

EN TIDNING FRÅN

Xtrafik

NR 2 • 2010

resa

**DU RESER
ALLTID MED
GARANTI**

En ny fas i livet för

Sahlene

NYHETER • KORSORD • TÄVLING

Res med X-trafik och upplev Gävleborg i sommar!

Sommaren är ofta förknippad med resor och inte sällan lämnar vi Sverige för ett dopp i Medelhavet eller för lite spännande shopping i London. Men en minnesvärd upplevelse kan vara närmare än du tror. Och du behöver inte nödvändigtvis resa utomlands för att få det där lilla extra.

I detta nummer av RESA finns mängder av tips på tänkbara resmål i sommar. Och vad bättre är – resmålen går att nå med tåg eller buss. Ta chansen och upplev någon eller några musikfestivaler.

Lyssna på Deep Purple i Mohed eller besök Ockelbo Byfest. Ta en kopp kaffe med dopp på Nybo Café i Valbo eller besök ett annorlunda café i Iggesund. Gävleborg erbjuder kort och gott fantastiska möjligheter för alla sinnen.

Tag med dig en vän – res två betala för en. Erbjudandet gäller under helgerna i juli. Du som är ung och har sommarlov – köp ett Fritidskort och res dygnet runt hela sommarlovet. X-trafik önskar alla gävleborgare en riktigt skön sommar.

Matts Hildebrand
VD, X-trafik

resa utges av X-trafik. Tidsningen distribueras till samtliga hushåll i Gävleborgs län. Ansvarig utgivare: Lars Björling. Produktion: Kilometer Reklambyrå. Omslagsfoto: Henric Lindsten. Tryck: Color Print. Upplaga: 145.000 ex. För ej beställt material ansvarar ej. All eventuell vinstskatt i tävlingar betalas av vinnaren. Med reservation för eventuella tryckfel.

X-TRAFIK FYLLER 30 ÅR

ATT SAMMANFATTA 30 år av kollektivtrafik i vårt län är inte helt lätt. Mycket har hänt. I början fanns 22 olika entreprenörer som körde busstrafiken. Idag är det bara tre kvar i vårt län. Innan magnetkortet kom och biljettsystemet datoriserades räknades antalet resenärer manuellt av förarna tre gånger om året. Statistiken blev kanske inte så exakt. Men några nedslag kan vi göra. 1983 kostade ett länskort för tåg och buss 200 kr/månad. 1984 kostade en enkelbiljett i en zon 4 kr. 1993 hade enkelbiljetten höjts till 11 kr och länskortet kostade 800 kr.

Ett axplock bland tidtabellsomslagen genom åren kanske kan ge vissa nostalgiska igenkänningar.



Betala med KORT

Från den 13/6 blir det billigare att betala sin enkelresa med kontokort än med kontanter. Du kan även köpa din biljett eller ditt resekort på något av våra 10 kundcenter eller 29 köpställen i länet. Du kan också beställa eller ladda ditt resekort på vår hemsida www.xtrafik.se



NY LINJE – NYTT AVTAL!

Från 13 juni körs en helt ny stomlinje i Gävle. Men framför allt är det premiär för ett helt nytt avtal för stadstrafiken i Gävle.



Den gula linjen går: Hagaström – Gävle Sjukhus – Gävle Centrum – Andersberg – Hemlingby Köpcentrum

STOMLINJE 4 kommer som en naturlig följd av succén med de tre övriga stomlinjerna. Med tät och regelbunden trafik har de blivit en stark framgångsfaktor för det kollektiva resandet mellan Gävles större bostadsområden och centrum.

– Den största förändringen är ändå att den nya entreprenören får hela ansvaret för att utveckla trafiken i Gävle inom de ramar som vi och kommunen har satt, säger Lars Björling, affärschef på X-trafik.

– De kan själva påverka biljettpriser, turtäthet och busslinjer och får skapa sina egna intäkter genom att erbjuda busstrafik som kunderna efterfrågar. Det känns väldigt spännande!

Stadsbussarna Gävle AB ägs av KR-trafik AB och Orustrafiken AB. Avtalet att köra stadstrafiken i Gävle löper från 13 juni 2010 och tio år framåt.



VD FÖR STADSBUSSARNA I GÄVLE – JÜRGEN LORENZ

KOLLEKTIVTRAFIK ÄR HÄFTIGT!

TRE VECKOR INNAN trafikstarten för den nya entreprenören inom stadstrafiken i Gävle handlar arbetet väldigt mycket om praktiska saker som ska lösas. VD:n Jürgen Lorenz håller fortfarande på och städar ur rummet på Länsförsäkringar Gävleborg där han arbetat fram tills nu.

– Det här är verkligen spännande, nu gäller det att få igång trafiken! Vi har anställt huvuddelen av alla förare och våra bussar är på väg från olika håll i Europa. Några kommer från Turkiet, andra från Polen, via Tyskland. Sen ska de anpassas i Göteborg

innan vi får dem till oss, berättar Jürgen. Den 13 juni är det vi som kör Stadsbussarna i Gävle!

Till sin hjälp kommer Jürgen att, förutom ett hundratal förare, ha en liten men effektiv stab på 7-8 personer.

– Vi har rekryterat människor med olika bakgrund och erfarenheter till jobben.

En kommer från Ericsson, en annan från Proffice, en tredje tar jag med mig från Länsförsäkringar och så vidare. Det är nästan bara trafikledarna och förarna som har sin bakgrund i bussbranschen.

– Det ska bli väldigt roligt att träffa förarna och ha en nära dialog med dem. En del av min tid kommer jag att finnas nere i deras pauslokal vid Rådhuset för att prata med dem och fånga upp vad som är på gång. Att ha möjlighet att arbeta så var en förutsättning för att jag skulle ta jobbet, menar Jürgen.

– Jag tycker faktiskt att kollektivtrafik är häftigt. Att komma ner i Stockholms tunnelbana eller stå vid Gullmarsplan i Stockholm och se hur alla bussarna kommer och går. Att det fungerar är imponerande och urhäftigt! Och ja, jag åker en del buss, något det blir mer av framöver.



ÖVRIGA NYHETER INOM STADSTRAFIKEN I GÄVLE

- LINJE 12 ERSÄTTS AV STOMLINJE 4 MELLAN HAGASTRÖM OCH RÅDHUSET.
- LINJE 18 ERSÄTTS AV STOMLINJE 4 MELLAN RÅDHUSET OCH SÖRBY.
- NY LINJE 14. KÖR STRÄCKAN CENTRUM-GÄVLE STRAND-BRYNÄS-FJÄLLBACKEN.
- TÄTARE TURER PÅ LINJE 2 OCH 10.

HET FESTIVALSOMM

MER ÄN ETT DUSSIN RIKTIGT BRA SKÄL ATT STANNA HEMMA I SOMMAR
(OCH NÅGRA MINST LIKA BRA SKÄL ATT RESA UTANFÖR LÄNET)

TEXT: MATS NÄSLUND



Ockelbo Byfest

Lasse Berghagen, Lill-Babs, Miss Li,
Timotej m fl
19 juni, Ockelbo, Wij Trädgårdar, Plan
www.love.ockelbo.nu



Bangen

Roffe Wikström, The Quiet Nights Orchestra,
Jesper Thilo kvartett, Sven Zetterberg m fl
27–30 juni, Sandviken
www.bangen.nu



Humla Vis & Popcircus

Tommy Nilsson, Anders F Rönnblom Band,
Magnus Lindberg, Stina Berge m fl
2–3 juli, Ljusdal
www.humlakultur.se



Torsåker Bluegrassfestival

Gravity, Lonesome Mountaineers,
John Henry, Tobacco Jam, m fl
2–3 juli, Torsåkers hembygdsgård
www.bluegrass.nu



Sommarkvällar

Dead by April, Patrik Isaksson,
Sanna Nielsen, Kalle Moreaus m fl
7, 14, 21, 28 juli, Gävle, Slottstorget
www.sommarkvall.se



Getaway Rock Festival

Slash, Motörhead, Megadeath, Europe m fl
8–10 juli, Gävle, Gasklockorna
www.getawayrock.se



Rockweekend

Twisted Sister, Deep Purple, Venom,
Saxon m fl
8–10 juli, Söderhamn, Mohed
www.rockweekend.se



Diggiloo

Alcazar, Markoolio, Lasse Holm,
Jessica Andersson m fl
16 juli, Järvsö, Stenegård
5 augusti, Gävle, Gasklockorna
www.diggiloo.com



Lars Winnerbäck

28 juli, Gävle, Gasklockorna
www.winnerback.se



Sommaryran

12–15 augusti, Gävle, Stenebergsparken
www.gavlenevent.se



Scandinavian Country Fair

12–14 augusti, Furuvik
www.furuvik.se



Forever Young

The Human League, Jakob Hellman,
Alphaville, Reeperbahn
20 aug, Gävle, Gasklockorna
www.foreveryoung2010.se



Freluga Trädgårdsscen

Perssons Pack, Takida, Moneybrother,
Fibes Oh Fibes m fl
Juni – augusti, Freluga, Bollnäs
www.frelugaträdgårdsscen.se



Peace & Love

Jay-Z, Lily Allen, Patti Smith, Kent m fl
28 juni–3 juli, Borlänge
www.peaceandlove.nu



Sundsvalls gatufest

Kent, The Ark, Europe, Mustasch m fl
5–10 juli, Sundsvall
www.gatufesten.se



Uppsala Reggaeafestival

Bunny Wailer, Anthony B, Jah Cure,
Midnite m fl
5–7 augusti, Uppsala
www.upsalaregaeafestival.se

AR I LÄNET!

Festivalerna slår ut som ängsblommor runt om i våra landskap i sommar. Buketten är minst sagt blandad och spänner från lättsam familjeunderhållning till blytung metall i gammal industrimiljö. Ta chansen att se och höra levande musik!

TA X-TÅGET!

Det bästa sättet att åka runt mellan de större orterna i vårt län är förstås X-tåget. Tidtabell hittar du på www.xtrafik.se



VINN BILJETTER TILL SOMMARENS DIGGILOO!

En av sommarens populäraste turnéer är Diggiloo. I år besöker den både Järvsö och Gävle. Resa lottar ut biljetter till showen i Gävle den 5 augusti. Fem vinnare får två biljetter var (värde 1200:-). Skicka in ett vykort med ditt namn, adress och telefonnr senast 30 juni 2010 till X-trafik, Box 264, 826 26 Söderhamn. Märk vykortet "Diggiloo".



ANNA VÄLJER SIN EGEN VÄG

TEXT: KATARINA PETERSMO FOTO: HENRIC LINDSTEN

Det har varit tyst kring Anna "Sahlene" Sablin ett tag. Ingen Melodifestival, inget dansande i Let's dance och ingen turné. Men i det osynliga händer viktiga saker, och snart bryts tystnaden. Vi har mött Anna i hennes hem, där hon annars inte släpper in nyfikna reportrar och fotografer.

FRÅN SOVRUMMET hörs det trygga ljudet från en gitarr. Det är Jimmy som stängt in sig där, mannen som Anna ska gifta sig med i sommar. Han ber om ursäkt, undrar om det är okej att han övar på en grej inför kvällens jobb. Hon svarar att det bara är skönt med musik i bakgrunden.

Anna är uppvuxen i Söderhamn. Nu bor hon, Jimmy och deras fyraåriga dotter Lily i Hammarby Sjöstad. Lägenheten är fylld med kuddar, färger och mönster. Levande ljus, lila detaljer. Vardagsrummet sitter samman med köket och det är stora fönster ut mot uteplatsen. På pianot lutar en stor tavla, det är Bob Dylans ansikte målat i rosa. Vi sitter vid köksbordet och dricker kaffe. Anna har ett par runda glasögon på sig och berättar att hon just fyndat dem på nätet, för bara trehundra kronor.

Hon säger att hon inte har varit aktuell i media på ett tag och så ska det vara, annars har hon inget att komma tillbaka till.
– Jag tror på svängningarna och att inte nöta ut allt i pressen. Det finns inget egenvärde i att synas i intervjuer, jag måste ha nåt att komma med. Den här intervjun är ett undantag.

Även om hon beskriver sig själv som rastlös så vet hon hur viktigt det är att koppla av ibland.

– Om för mycket rör sig i huvudet är det svårt att komma på något nytt. För några år sedan blev det för mycket. Jag trodde att småbarn, Let's dance och skriva nya låtar gick att kombinera. Men det gick inte, det krävdes många pauser.

Det märks att Anna är i en mellanperiod. Hon jobbar i det dolda och det är också förutsättningen för att hon ska få lugn och ro att skapa något nytt. Jag sitter framför henne och fascinerats av hur självklart det är för henne att leva som hon gör. Musiken finns överallt. Även om jag förstår att det inte handlar om något lyxliv. Pengarna måste in, som för alla andra. Anna som älskar kläder och skor säljer vidare det hon inte använder på Blocket eller Tradera. Hon sjunger på företagsfester och hennes röst används i tecknade filmer. Men hon har sin frihet, att göra sitt eget.

Anna berättar om hur inspirationen kommer i flow, men det är viktigt att det inte är stressigt och för mycket runt omkring henne. Det finns ett lagom.
– Ibland bara händer det och jag tänker fan, vad många låtar det blev nu.

När hon skriver sina låtar kan de börja i både musik och text.
– Ofta nynnar jag på en melodi (tydligt nynnar jag ofta, säger hon med ett leende), ibland tar jag fasta på nynnet och bygger vidare utifrån det. Ibland hör jag en cool rad med text och hittar sedan en melodi som känns bra. Alla ord har en rytm, och de båda hör ihop. Vissa ord passar att sjungas på ett visst sätt men inte på ett annat.

Hon vill visa hur hon menar och lyfter upp en av tidningarna som ligger framför oss på

bordet. Sedan testar hon att sjunga rubriken på olika sätt.

Eftersom både Anna och Jimmy jobbar med musik har de rest runt en hel del i Sverige. Och de har länge letat efter ett sommarhus, så de kan komma ut på landet ibland.

– Att hitta någonting i Hälsingland låg nära hjärtat men det blev Gotland som båda fastnade för. Där finns både party och kultur och eftersom vi båda är rastlösa är det viktigt att det är nära till allt. För två år sedan hittade vi vårt vita kalkstenshus, och det är där det blir bröllop i sommar.

– Jimmy är romantisk, han är omtänksam och jag med. Det kanske krävs när vi lever så här. Vi är bohemiska på nåt sätt. Till exempel nu i veckan när lappen om sommarledighet på dagis skulle lämnas in. Jag sa till Jimmy att vi kan väl inte veta redan nu hur det ser ut i sommar. Vet folk sänt? Han svarade mig att "Jo du Anna, föräldrar med vanliga jobb vet sänt redan långt innan."

Jimmy och Anna träffades på en musikskola för tolv år sedan.

– Ibland jobbar vi tillsammans men det känns konstigt, jag tycker inte om att kliva in i rollen som hans kollega. Jag är en annan Anna när jag jobbar, professionella Anna. Då måste jag kompensera lite ibland för att jämna ut det. Vara gullig mot honom en stund.

"Jag trodde att småbarn, Let's dance och skriva nya låtar gick att kombinera. Men det gick inte, det krävdes många pauser."

I vintras bestämde de sig för att gifta sig. Hon beskriver det som ett fint minne, familjen åt middag tillsammans i huset på Gotland och firade att de varit förlovade i 10 år.

Dörren till uteplatsen står på glänt, det är en solig vårdag. Lägenheten ligger i ett nybyggt område och hela innergården är täckt av trätrall. Här brukar barnen springa fritt och leka med varandra, Lily bor granne med sin bästa kompis. Om några timmar ska Anna hämta Lily från dagis och de ska handla blommor att plantera ut.

Det var fem år sedan Anna släppte en skiva. Under de senaste tre åren har hon jobbat med en ny skiva, men den blir egen på ett annat sätt. Egen på riktigt. Hon är själv exekutiv producent och det är hon som bekostar hela produktionen.

– Om jag går till ett skivbolag med en låt kan de lyssna på låtens intro och direkt avfärda den för att den inte är tillräckligt kommersiell. Sânt funkar inte för mig. På det här sättet väljer jag min konstnärliga frihet i första hand.

Det är både roligt och jobbigt. Hon har sin producent som bollplank men annars är det bara de närmaste personerna i hennes liv som fått höra låtarna. Nu har hon börjat släppa lite på det och låtit några andra lyssna. Känsligt men spännande. Skivan kommer att ha 11–13 låtar och hon berättar att en av låtarna betyder mer än andra, den heter Jamie. Senare låter hon mig lyssna och jag förstår varför.

– Jag vill inte berätta om vad texterna handlar om men jag kan säga att det kan komma mycket ur en försenad 30-årskris. De som förväntar sig schlagermusik får nöja sig med en låt, möjligen. Men de som hört mina andra skivor kommer att känna igen sig.

Anna får mig att tänka på skönhet. Vi pratar inte om det men det finns omkring henne hela tiden. Kläderna, hon själv, alla detaljer i hennes hem. Jordnära skönhet. Jag får se hennes brudklänning. Jimmy sitter på sängen i sovrummet och berättar att hon köpte den på en secondhandbutik inne i stan. Och det handlar inte om en fluffig marängdress, utan något som passar för ett utomhusbröllop på Gotland, intill kalkstenshuset. För det är så det är planerat. I slutet av juli blir det bröllop. Några månader senare kommer den egna skivan.

Det är dags för Anna att fixa till sig inför fotograferingen. Hon nynnär, som vanligt.



SAHLENE I KORTHET



Namn: Anna Sahlin

Ålder: 34 år

Familj: Fästmannen Jimmy och dottern Lily, 4 år

Bor: Hammarby Sjöstad

Gör: Artist, senast i musikalen Footloose. Snart aktuell med skivsläpp.

Kör: Ford Focus, miljöbil. En jättetråkig bil men den duger.

Åker: Tåg. Kommunalt inom stan.

Drömresa: Jag tycker att man bör ha sett hela världen innan man dör. Har många drömresor. Brasilien vill jag resa till nästa gång.

FRIA RESOR INOM GÄVLE FÖR 65+!

FRÅN 13 JUNI reser alla som är folkbokförda i Gävle och har fyllt 65 år gratis med Stadsbussarna. Den politiska majoriteten i Gävle har beslutat att denna målgrupp ska kunna resa utan kostnad på vardagar mellan klockan 9 och 15 med stadsbussarna (linje 1–15) samt på linje 91 till Forsbacka. Men du behöver ett särskilt resekort från Gävle kommun för att kunna utnyttja möjligheten.

Resorna är gratis under det som kallas ”lågtrafik”. Det är den tiden på dagen då det finns relativt gott om plats på bussarna, när inte arbetspendlare och skolelever åker. Tanken är att den som är över 65 år har

större möjligheter att anpassa sitt resande till lågtrafik. Satsningen görs för att öka rörligheten, motverka risken för isolering och styra över äldre som kör egen bil till kollektivtrafiken.

Alla i målgruppen fick ett brev i slutet av april med en ansökningsblankett och erbjudande om att beställa det nya kortet. Blanketter kan i fortsättningen hämtas på Medborgarkontoret eller beställas från Trafikupplysningen. Resekortet 65+ ersätter inte Seniorskortet. Seniorskortet gäller obegränsat antal resor under hela dygnet i hela länet på X-trafiks bussar och X-tåget.

Hämta ansökningsblankett hos Medborgarkontoret i Gävle eller beställ den via Trafikupplysningen på tel 0771-9 10 10 9.



FÖR RESOR I LÄNET GÄLLER SENIORKORTET!

FÖR DIG SOM är över 65 år och vill resa i hela länet är Seniorskortet det allra mest förmånliga alternativet. Du kan resa när som helst på dygnet, alla dagar. Kortet gäller för ett kalenderår och du betalar det enklast via autogiro, 210 kr/månad.

Skriv ut en beställningsblankett på www.trafik.se eller ring 0771-9 10 10 9 så skickar vi hem en blankett till dig.





FRÅN BLÅBÄRSBUSKAR TILL SMULTRONSTÄLLEN #2 X-TRAFIKS GUIDE TILL "GÄVLEBORGS FINEST"

TEXT & FOTO: JUSTINE ÖSTERGREN

I vår serie om Gävleborgs många pärlor ger vi oss ännu en gång ut på jakt, med siktet inställt på de lite udda och genuina kaféerna.

NYBO CAFÉ

I hjärtat av Valbo, inte alltför långt ifrån shoppingkolossen Valbo Köpcentrum, ligger det lite udda men väldigt hemtrevliga Nybo Café. Här är det 50-talet som virkat röda trådar igenom såväl den enkla inredningen som de många små detaljerna i de gamla, nötta bokhyllorna. På Nybo Café erbjuder man lite enklare rätter till lunch och därtill bakelser och mackor i alla – och för alla – former och smaker. Under sommaren hålls den genuina uteserveringen i trädgården öppen, även det genomsyrat av 50-talet in i minsta hammockkudde. När man slår sig ner vid ett fikabord inne i något av kaféets tre huvudrum kan man inte låta bli att förundras över känslan av att befinna sig flera decennier bakåt i tiden. Det finns oräkneliga detaljer och prylar direkt hämtade från såväl loppmarknader som antikhandlare, och mycket är dessutom skänkt från människor som



velat bidra till den unika och mysiga atmosfären på Nybo Café. Har man väl klivit in i lokalen är det svårt att slita fokus från den självklara helheten som ändå kommer ur ett slags kaos. Här finns det gott om prylar att lägga ögonen på – färgburkar, små dockvagnar, gammaldags kameror, LP-spelare, kaffekvarnar och mycket därtill. Och när man precis tror sig anammat alla de intryck som går att se så hittar man något mer. Allt från det enkla men ändå färgsprakande 50-talet. Och precis så beskrivs Nybo Café som bäst – avslappnat enkelt men samtidigt fullkomligt sprakande.

KAFÉ ANNORLUNDA

Kafé Annorlunda i Iggesund lever utan tvekan upp till sitt namn. Här har den svenska stillheten kolliderat med den orientaliska kryddigheten på ett rätt magnifikt sätt och resultatet blev inget mindre än just annorlunda.

Kaféet har huserat i den nuvarande lokalen i blott fyra år och behagligt beläget nära tågstationen i en anrik handelsbyggnad har det blivit alltmer populärt genom åren. I den stilla miljön kan man äta någon av de lunchmåltider som erbjuds eller bara ta en kaffe till de hembakade bröden, koppla av med en tidning och betrakta den lite galna inredningen.

Det schackrutiga golvet som brer ut sig i Kafé Annorlunda skär sig skarpt men med viss bekvämlighet för ögat mot de klarröda väggarna. Lite här och var pryds de röda väggarna av enorma, handmålade medaljongmönster i guld, och för att höja den orientaliska känslan ytterligare finns även meterhöga växter noga utplacerade i lokalen. Och väldigt oväntat flyter det mycket svenska möblemanget in i helheten på ett naturligt sätt. Det är gamla möbler från 50-talet, mestadels inhandlat på fyndlager, som

fyller Kafé Annorlunda. Ingen stol matchar någon annan, än mindre bordet de står vid. Tankarna går till ett indonesiskt Villa Vilekulla som bebos av en äldre svensk dam. Och inget fel med det, alla kan behöva en färgklick i tillvaron. Utöver grunden med kaféverksamheten anordnas det också kreativa sammanstrålningar på Kafé Annorlunda, bland annat musik- och poesikvällar. Allt med Iggesunds mest udda kafé utstrålar något lustigt och glatt. Men kanske framförallt något väldigt annorlunda.

Nybo Café
Valbovägen 181 Valbo
Närmaste hållplats: Valbo Nybo

Kafé Annorlunda
Stora vägen 9 Iggesund
Närmaste hållplats: Iggesund Konsum

DU HAR GARANTI

MEN BARA 0,3 PROMILLE AV RESORNA HAMNAR HOS LINDA OCH CHRISTINA

TEXT & FOTO: MATS NÄSLUND

Ett normalt år får X-trafiks kundservice in drygt 4000 kundärenden. Den gångna vintern var allt annat än normal med massor av snö och problem i trafiken. Bara under januari och februari kom det in 2.239 st kundärenden, bland annat från resenärer som drabbats och ville ha kompensation.



– **DÅ VAR VI** tvungna att ta in extra personal, men kunde ändå inte hålla jämna steg, berättar Linda Landström, kundservicehandläggare. Vårt mål är att svara på alla ärenden inom två veckor men nu kunde det tyvärr dröja upp till en månad för vissa.

Linda och hennes kollega Christina Eriksson tar emot, utreder och besvarar alla anspråk och frågor som kommer per brev eller e-post till X-trafik. Det mesta gäller resenärer som vill ha ersättning för försenade bussar eller tåg.

– När ett tåg drabbas av en försening blir det förstas många fler människor som hör av sig till oss, än när det handlar om en buss, säger Christina. Vi vet ofta i förväg när vi kan förvänta oss en lite större anstormning av ärenden, eftersom vi får information via våra system när det varit en störning.

ALLT RAPPORTERAS

Alla anspråk utreds. Via biljettsystemet kan Linda och Christina se om resenärens kort använts på den aktuella resan. Har personen rest på enkelbiljett ska den förstas skickas in tillsammans med anmälningsblanketten.

Genom andra system kan de se om ett tåg verkligen varit så försenat som resenären påstår.

– Trafikupplysningen här hos oss får alla trafikstörningar inrapporterade till sig, där kan vi också kolla av om det resenären uppger stämmer, säger Linda.

– När det gäller ärenden där ord står mot ord, är det viktigt att anmälan kommer in till oss så fort som möjligt, menar Christina. Om man till exempel känner sig illa behandlad av personal på bussen eller tåget är det lättare för oss att utreda om händelsen är färsk.

– Alla får alltid ett svar av oss. Däremot kanske inte alla accepterar vårt svar. Vi ersätter till exempel inte förlorad arbetsinkomst, missade bio- eller konsertbiljetter.

– Vi betalar inte heller ut ersättning vid force majeure, men i de flesta fall gäller garantin. Trots den senaste snörika vintern har vi inte gjort undantag från resegarantin.

Fyra tusen ärenden kan låta mycket. Men med tanke på att det görs 13 miljoner resor med X-trafiks bussar och tåg varje år, är det bara 0,3 promille av resorna som leder till att resegarantin utnyttjas.

– Förra året betalade vi ut knappt 300.000:- i ersättningar till våra resenärer, berättar Linda.

NYTT SYSTEM UNDERLÄTTAR

I sommar kommer ett nytt system för att skicka in anspråk, synpunkter och frågor via X-trafiks hemsida. Systemet kommer att underlätta för både resenärer och oss.

– Ibland är det faktiskt svårt att reda ut vad ett ärende gäller, säger Christina. Vi brukar hjälpas åt att tyda både handstilar och försöka reda ut vad som hänt. I vårt nya system kommer ärendena att sorteras och bli enklare att följa.

– Några undrar ibland om det är lönt att klaga till oss, säger Linda. Det är ju inte vi som utför själva trafiken. Men vi rapporterar alltid vidare till den entreprenör som klagomålet gäller och de har tillgång till våra register. Men den enskilde resenären är alltid anonym i alla sammanhang.

– Det här är ett väldigt omväxlande jobb, säger Christina. Vi lär oss mycket om verksamheten, alla vänder sig hit och det är roligt när vi lyckas göra människor glada genom att kompensera dem när något gått snett.



Dagens skörd. Under ett normalt år kommer drygt 4.000 kundärenden in till X-trafiks kundservice.

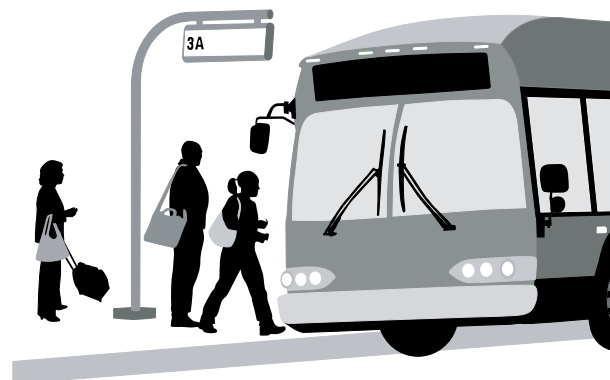


Christina Eriksson kan gå tillbaka och se alla tidigare ärenden. Allt sparas.

VAD INNEBÄR X-TRAFIKS RESEGARANTI?

Resegarantin har kommit till för att du som resenär ska känna dig trygg att resa med X-trafik. Den garanterar inte att det aldrig kommer att inträffa störningar. Däremot ger den dig möjlighet att få kompensation för utlägg som du kan tvingas till för att lösa din resa. Hela resegarantin finns beskriven på vår hemsida och i en folder som du kan få på våra Kundcenter, bussar och tåg.

- Vi lovar att ge dig den information du behöver för resan. I våra tidtabeller och reseplanerare hittar du den information som behövs för att du ska kunna planera och göra resor med vår trafik.
- Vi lovar en trivsamt resa. Våra fordon är hela, rena och snygga och vi tar alltid hand om dig på ett bra sätt. Oavsett vem du kontaktar, får du ett trevligt bemötande.
- Vi betalar om du riskerar att komma försent. Du får ersättning om du riskerar att bli mer än 20 min sen, och ersätts med max 400:-.
- Berätta för oss om vi inte håller vad vi lovar. Upplever du att vi någon gång inte uppfyller det vi lovar har du rätt till kompensation genom X-trafiks resegaranti. Du måste begära ersättning inom 30 dagar.



FÖRDUBBLINGEN – HUR FÅR VI FLER ATT RESA?

I ETT UNIKT samarbete har hela den svenska kollektivtrafikbranschen gått samman för att få fler att resa kollektivt. Målsättningen är hög. Till år 2020 ska antalet resor fördubblas mot idag. I vårt län innebär det att dagens cirka 13 miljoner resor ska bli 26 miljoner resor. Det låter kanske som en omöjlighet, men då gäller det att komma ihåg att kollektivtrafiken idag bara svarar för mellan 10 och 15 procent av det totala resandet. Det finns alltså en stor potential för en ökning om kollektivtrafiken hittar rätt väg att gå.

Den 15 april var ett par hundra representanter från taxi-, buss- och tågbranschen i Uppsala, Västmanland, Gävleborg, Dalarna och Jämtland samlade i Gasklockan i Gävle för en tankesmedja kring Fördubblingen, som visionen kallas. Många av frågorna handlade om avtal och regler kring resandet, men även om hur länen kan samarbeta över gränserna för att underlätta resandet. Över hela landet hölls liknande tankesmedjor under våren.

VAD TYCKER DU?

Hur ska vi nå målet med dubbelt så många kollektivresor år 2020?

TÄNK FRITT!

Inget förslag är för litet eller för dumt. Vi vill ha massor av idéer. Vad behövs för att du ska börja resa med oss eller resa mer än du gör idag? Skicka ditt förslag på ett vykort till X-trafik, Box 264, 826 26 Söderhamn och märk det "Fördubbling". Du kan även skicka e-post till marknad@xtrafik.se, skriv "Fördubbling" i ämnesraden.

NYHETER I TIDTABELLERN 13 JUNI 2010

Tidtabellerna som kommer 13/6 gäller t o m 11/12. Därefter kommer tidtabellerna att gälla ett helt år framåt från 12/12. Förändringen görs som en anpassning mot övriga Europa.



X-tåget

• Periodvis kommer det att pågå banarbeten på sträckorna Ljusdal–Gävle och Sundsvall–Gävle. På grund av dessa banarbeten kommer ingen särskild tidtabell för X-tågen att tryckas tills vidare. Vikblad finns på X-tågen och på stationerna.

Hälsingland

• Linje 6 i Bollnäs får ny linjesträckning via Blomkransen.
• Linje 28 får ändrade tider på sträckan Lindefallet–Enånger på grund av vägarbeten.

Gästrikland

• Sandviken: Alla turer på linje 11 vänder i Östanbyn.
• Sandviken: Linje 17 tas bort.
• Linje 49 får ändrade tider på grund av långvariga vägarbeten.

Efter bland annat önskemål från våra kunder har mindre justeringar av tider gjorts på cirka 300 turer i länet.

Alla tidtabeller finns på vår hemsida www.xtrafik.se

SKANSKA FICK MILJÖPRIS

Maria Boman representerade Skanska vid utdelningen av X-trafiks Miljöpris den 10 mars. Prisutdelare var X-trafiks Matts Hildebrand.



AUTOGIRO FYLLER 10 ÅR

För 10 år sedan införde X-trafik möjligheten att betala årskort och seniorkort via autogiro. Idag använder sig 7600 av totalt 9000 innehavare av den möjligheten. Blankett för ansökning finns att skriva ut på hemsidan.

MERVÄRDEN FÖR DIG SOM ÄR TROGEN KUND!

Visa upp ditt busskort för att få erbjudandet!

SVERIGES JÄRNVÄGSMUSEUM
SWEDISH RAILWAY MUSEUM
GÄVLE



Fri entré på sveriges
Järnvägsmuseum.

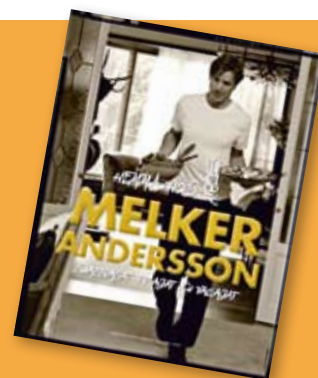
Visa upp ditt kort i kassan.



Hyr en Volvo V50 Flexifuel
en weekend för 725:-

Gäller fredag kl 12.00 - söndag kl 18.00 och inkluderar fria mil, självriskreducering (CDR) och stöldskydd (TP). Bokas direkt hos uthyrande Hertzkontor.

Erbjudandet gäller t o m 31/10 2010.
Gävle/Sandviken, Bollnäs, Ljusdal,
Söderhamn, Edsbyn, Hudiksvall



VILKA VANN?

I förra nummret av Resa lottade vi ut Melkers Kokbok. Vann gjorde:

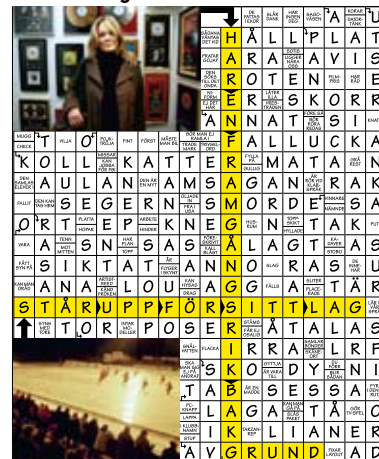
Anita Persson, Bollnäs
Marita Axelsson, Gävle
Gun Säfström, Gävle
Marianne Andersson, Näsvisen
Anderz Lannebro, Borlänge

Grattis!

HÖGRE PRIS PÅ SMS- BILJETT

Priset på SMS-biljetter i Gävle höjs från 13/6. Nytt pris är:
Vuxen enkel 25:-
Ungdom enkel 16:-
Barn enkel 13:-.

Rätt lösning nr 4/09





POSTENS
GRUPPFÖRÄNDELSE

SOMMAR-
ERBJUDANDEN
FRÅN
X-TRAFIK

35% RABATT

PÅ 30-DAGARSKORT FÖR VUXNA UNDER JULI

DUO PÅ HELGER

RES 2 BETALA FÖR 1, ALLA HELGER I JULI

HELA DYGNET, HELA LÄNET,
ALLA DAGAR MELLAN 14 JUNI - 22 AUG

FRITIDSKORT 440:-

FÖR UNGDOMAR UNDER 26 ÅR

Köp korten
via e-handel,
på våra kundcenter,
bussar och X-tåg.
Mer info:
www.xtrafik.se

Xtrafik